

先日開催致しました、以下セミナーの【開催結果&視聴用録画】のご案内です。

1. 結果報告（第1回観光地域・経営人材育成セミナー）



▶講師紹介

『観光立国の正体』（新潮新書）著者

<https://amzn.asia/d/jdblf7L>

JTIC.SWISS 代表 山田 桂一郎山田 先生 スイスツェルマツト在住

▶セミナー参加者

・八幡平市長、市議会議員、八幡平観光協会、市内事業者様、等 16 名

▶講演会録画（全体・約 100 分）

<https://www.youtube.com/watch?v=sz0d72iDILk>

- ①本セミナー趣旨説明 2 分（株式会社八幡平 DMO 企画支援員 清永）
- ②八幡平観光・実績データ説明 3 分（同 CMO 柴田）
- ③参加者紹介 5 分
- ④講師セミナー 90 分（山田氏）

▶参加後アンケート（一部抜粋）

- ・地域の収入（地域住民の収入）を上げなければならないと強く実感した
- ・スイスではスタッフ年収 1600 万くらい、時給 3000 円越え！
- ・クオリティサービスや商品クオリティに対して、事業者同士が言い合える関係性が重要、切磋琢磨
- ・単価アップ・リピーターの満足・両立の方法を模索したい。
- ・スキー場のイントラが地域を宣伝し、地域が連携し、リピーターに繋げるのは素晴らしい！
- ・地域一体の中での、地元民の方の説得力、地域の発信力の重要性。
- ・市内 20 代 30 代の情熱ある人同士の交流に取り組みたい
- ・高校生と地域事業者と一緒に山田先生の話聞く場を作りたい
- ・6 万人の気仙沼が 3 億の予算を集客して、DMO が配分、観光アプリを開発した事例が面白い。
- ・現状把握→カーナビと一緒に、現在地がわからないと前に進めない。
どこに行ってもいいかわからない。という言葉が記憶に残った。
- ・観光マーケティングは one to one。

- ・ どういった顧客層が当社の商品を購入しているのか、データの解析から活用へとつなげたい。
- ・ 地域経営の管理体制について検討したい。

▶【セミナーまとめ（スタッフ感想）】

八幡平市長、八幡平市議、観光事業者様、そして地域の事業者様にご参加頂きました。

「地域エリアマネジメント」の観点を含め、データ活用でお客様を生涯顧客化する思考を共有した場となりました。感想の中で一番多くみられたワードは

「地域連携」

「組織の構造の整理」

本セミナーは、全4回の開催です。

次回も参加します！というお声を沢山いただけた、第1回目となりました。

次回は株式会社岩手ホテルアンドリゾート顧問皆川賢太郎氏、スキー場支配人畠山護氏、株式会社東北リゾートサービス代表取締役総支配人佐藤圭一氏にご登壇頂きます。

=====

▶次回開催について

第2回・八幡平市観光事業『次世代経営人材』育成セミナー
—令和4年度・八幡平スキーリゾート事業者の集い—
八幡平市最大の観光資源である「スキーリゾート」。

観光事業者様はもちろんの事、八幡平市の商工事業者様とも今期のスキーリゾート事業者同士の施策を共有し、地域一体で「選ばれるスキーリゾート」を目指したいと考えています。

八幡平市観光を愛するファンの増大、リピート率向上につながる観光地域づくりに向けて、一層の地域連携強化のきっかけとなれば幸いです。

ご多忙とは存じますが、是非足をお運びください。

記

日時 2022年11月10日(木) 10時30分～13時

場所 Beer Lodge 安比ロッキーイン

出演 ・株式会社岩手ホテルアンドリゾート顧問 皆川賢太郎氏
・株式会社岩手ホテルアンドリゾート

八幡平市安比高原スキー場支配人 畠山護氏

・東北リゾートサービス株式会社 代表取締役支配人 佐藤圭一氏

参加対象者 八幡平市内に事業所を持つ観光関連事業者

参加費 無料

主催 株式会社八幡平DMO

詳細、参加申し込みは、改めてご案内申し上げます。

以上