

八幡平を訪れる観光客の声を可視化するダッシュボード<Voice of Hachimantai>

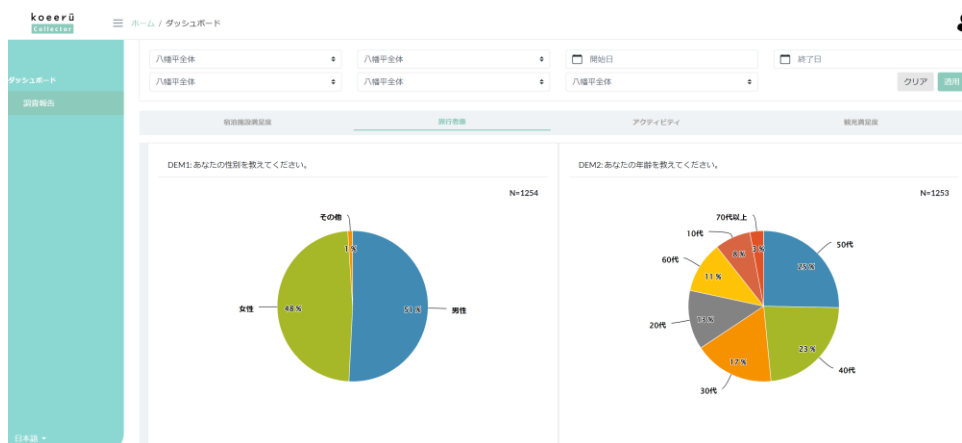
株式会社八幡平 DMO は、八幡平を訪れる観光客とのタッチポイントを持つ事業者と共に、観光客の声を継続的に収集するアンケートを実施し、分析した結果をリアルタイムで確認いただけるダッシュボード<Voice of Hachimantai>を無料で公開しています。ご希望の方は、下記のフォームよりお申込みください。

Voice of Hachimantai の特徴

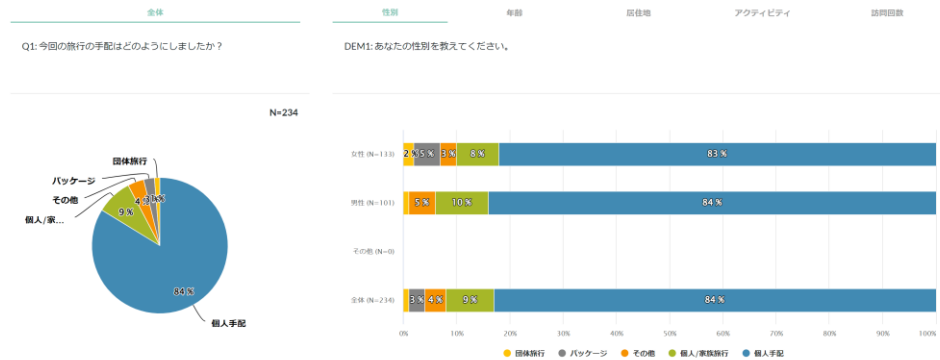
- ① **八幡平の観光事業者が一体となる観光客の声を共に収集**：2021年12月より八幡平の宿泊施設を中心に、観光客と接点を持つ事業者様と共に、観光客の声を収集する取り組みを行っています。収集に協力いただいた事業者様には、八幡平全体と自施設と比較することができるダッシュボードを提供し、自社のマーケティングにも活用いただいています。現在は、日本語のみですが、将来的には多言語で実施することで、インバウンド観光客の声も収集することができます。



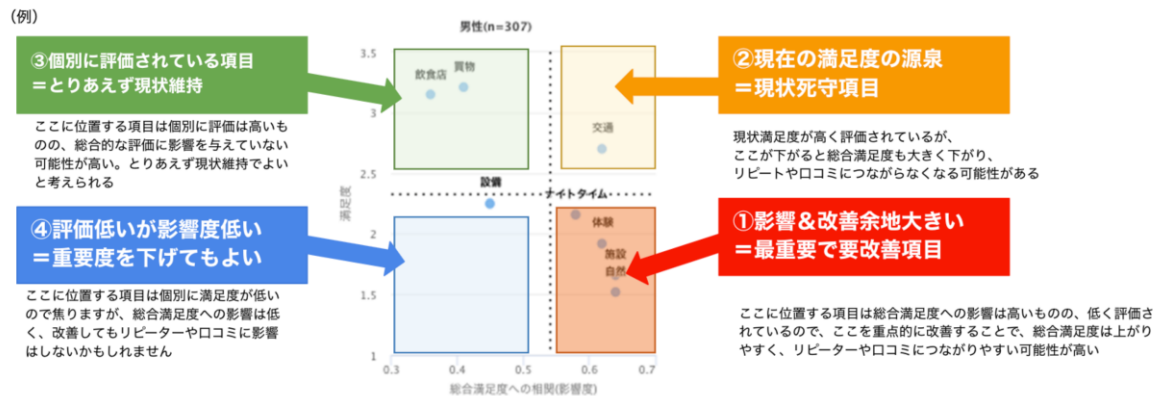
- ② **収集した観光客の声をリアルタイムで集計**：収集したデータをリアルタイムで集計し、宿泊満足度、旅行者像、アクティビティ、観光満足度別に結果を分類しています。集計した結果は、八幡平全体のみならず、八幡平の各地域やデータ収集期間（例：グリーンシーズン）などのフィルターをかけて、さまざまな角度からデータを見ることができます。



③ **属性ごとのフィルターを活用し、集計した結果を比較分析**：年齢や性別、居住地、訪問回数など、集計したデータをさらに属性ごとに分類し、集計結果を比較することができます。



④ **リピーターにつながる必要なアクションを可視化**：八幡平に対する満足度と満足度に対する要因や、体験・アクティビティに対する満足度と満足度に対する要因を分析し、リピーター獲得やロイヤリティを向上させるための優先すべきアクションを可視化しています。



ダッシュボードでご確認頂けるデータの一覧：

- 旅行の手配方法
- 旅行中の移動手段
- 同行者
- 訪問回数
- 宿泊日数
- 八幡平以外で訪れた観光地
- 宿泊施設の満足度と満足度に対する要因
- 観光中に訪れた場所
- 実際に体験した体験・アクティビティ
- やってみたい体験・アクティビティ
- 体験・アクティビティへの満足度
- 八幡平観光に対する満足度と満足度に対する要因