

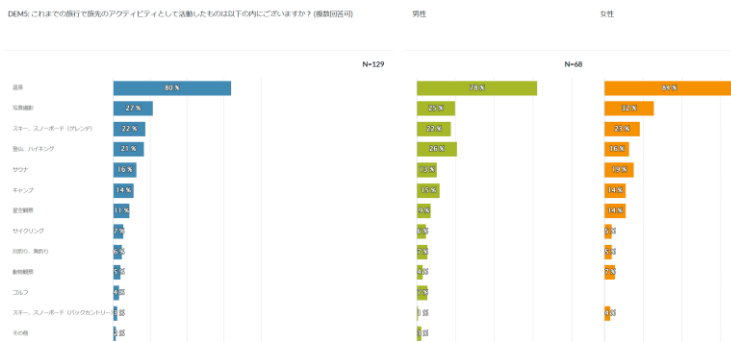


八幡平 DMO マンスリーレポート（11月）：旅行者像

株式会社八幡平 DMO は、八幡平市を訪れる観光客の属性やニーズ、満足度などをタイムリーに把握するため、令和 3 年 12 月以降、八幡平市内の宿泊施設と一体となり観光客に対してアンケートを実施し、観光客の声を日々収集しています。本レポートでは、令和 4 年 11 月に 128 名の旅行者から頂いた声を分析し、11 月の旅行者像をご紹介します。

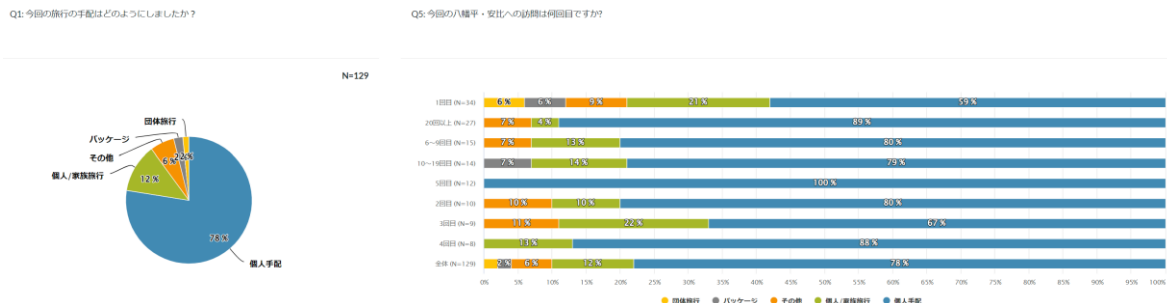
11 月アンケートに回答した観光客の属性として、性別は男性（53%）が女性（45%）より若干多く、年代を見ると、50 代（25%）と 40 代（23%）が半数以上を占め、60 代（20%）が次点に続いた。旅行者の居住地は、岩手県内（47%）が一番多く、青森（13%）と続き、三番目以降は宮城（8%）、東京（7%）、秋田（5%）となった。

11 月から旅先アクティビティとしてスキー、スノーボード経験者の数が上昇



11 月の旅行者が旅先でするアクティビティは、「温泉（80%）」が一番多く、「写真撮影（27%）」、「スキー、スノーボード（ゲレンデ）（23%）」と続いた。先月の「温泉（79%）」、「登山、ハイキング（47%）」、「写真撮影（33%）」と比べてみると、旅先のアクティビティでスキー、スノーボードを趣味とする旅行者の数が増えてきていることがわかる。12 月のスキー場オープンに向けて、さらにその数は増加していくことは確実である。

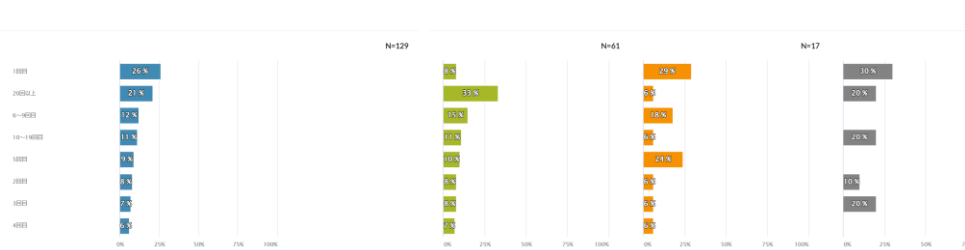
個人手配の旅行者が依然多いが、初回訪問者では個人手配の割合は他と比べて一番少ない。



11 月の旅行者の旅行の手配方法は、「全て直接個人で手配（78%）」が多く、「個人・家族の旅行を旅行会社に手配してもらった（12%）」、「その他（6%）」と続いた。訪問回数別に見てみると、一回目の訪問は、「全て直接個人で手配」の割合が 59%と、他の訪問回数と比べて一番少ない。

岩手在住者以外は、岩手以外の東北県も含めて初回訪問者の割合が一番多い

Q5: 今月の八幡平・東北への訪問は何回目ですか?

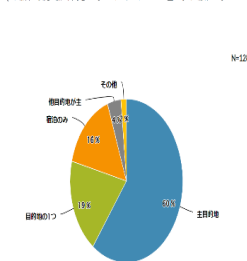


11月の旅行者の訪問回数は、「1回目（26%）」が一番多く、続いて「20回以上（21%）」、「6～9回以上（12%）」となった。9月から初回訪問者の割合が増えている傾向が11月も続いており、居住地別にしてみると、岩手県以外の他の全ての県で初回訪問者の割合が一番多いことから、旅行関連のキャンペーンをきっかけに初めての観光地を訪れたい旅行者に八幡平が選ばれているのかもしれない。このキャンペーンきっかけで増えているかもしれない初回訪問者を、この時期に再訪するリピーターに育てるために、満足度の向上、八幡平で「リラックスできる」部分の向上や頂いている改善に取り組むことが重要となる。

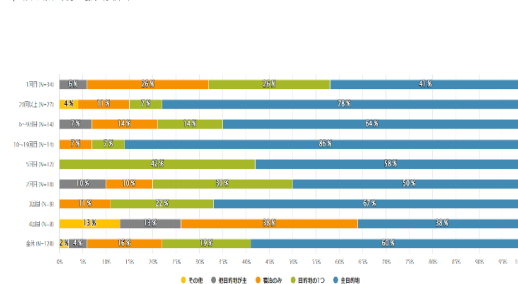
紅葉のある10月と11月の再訪率を比較すると、11月はリピーター（仮に4回以上）が20%以上増加している。11月は6回以上のヘビーリピーターが半数近くとなっている。11月は閑散期＋新しいコンテンツを作ることが難しいという課題解決に対し、このヘビーリピーターは強い味方であると考え。このリピーターが何を狙って八幡平に来ているのか？（例：観光客があまりいない時期を狙って、温泉でリラックス）を強化できれば、さらなるリピーター確保につなげていくことができるかもしれない。

初回訪問者は、八幡平を「目的地の一つ」、あるいは「宿泊のみ」の割合が多い

Q6: 八幡平・東北での滞在理由は何ですか。1つだけ、2つ以上を複数回答してください。



Q7: 今月の八幡平・東北への訪問は何回目ですか?



八幡平を旅の目的地にしている割合を見てみると、全体の60%が主目的とし、19%が目的地の一つ、16%が宿泊のみと続いた。訪問回数別に見てみると、初回訪問の旅行者が八幡平を主目的地として訪問している割合が41%と低く、目的地の一つとして訪問している割合が

26%、宿泊のみと回答した割合が26%と、リピーター層と比べると高くなっている。初回訪問者が八幡平以外に訪問した場所として、「大仙市、南三陸、奥入瀬溪流、雫石町、龍泉洞、鳥海山、中尊寺、角館、八甲田山、十和田湖、盛岡市内、平泉」といった名前が挙げられた。

八幡平を訪れる観光客の声を日々収集し、分析した結果を「Voice of Hachimantai」としてダッシュボードで可視化し、皆様に無料でご提供しております。ご希望の方は、[八幡平 DMO ウェブサイト内「観光データ」ページ](#)よりお申込みください。

本レポートに関するご質問や「こんな分析してほしい」、「こういったデータがあれば助かるのに」など、データに関するご要望などございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお声をお待ちしています。