

## (株)八幡平DMO代表取締役 畑 めい子 新年度ご挨拶

令和5年度がスタートしました。

八幡平エリアは、観光庁が高付加価値旅行者の誘客に向けて集中的な支援等を行う「地方における高付加価値なインバウンドモデル観光地づくり事業」モデル観光地として全国11地域のうちのひとつに選定されました。

北東北の中心地としての役割が大きく期待される本事業においては八幡平DMOとして積極的に観光庁と連携を図っていく所存です。

今年度もどうぞよろしくお願ひいたします。

## ◆Sydney Snow Travel Expo 2023の準備が進んでいます！

「Sydney Snow Travel Expo 2023」が5月に開催します。主催者によると、今年の来場者数は過去最高となることが予想されるとのことです。今年は東北で初めてチームとして本展示会に参加し、八幡平×APPIのブースを含む4小間が予約される予定です。(オババイア)

### < 2022年の展示会出展実績 >

ブースを訪れた人数：約200名／商談を行った旅行会社数：3社

商談を行った旅行会社の実績例：オーストラリアの旅行会社「Japan Snow Accommodation」

- ・2022年の展示会中に、八幡平のブースに来られたお客様から、既に予約の連絡があった。
- ・今シーズン(2022年)は、APPIには290泊、八幡平マウンテンホテルには40泊を手配。来シーズンも同等以上の手配を行う自信があると仰られていた。(経営者より)

## ◆令和4年度 受入環境整備事業 成果報告

海外OTAの効果的な活用で、この冬はインバウンド受入もスムーズに実施することができました。  
令和5年度のご相談ございましたら、畑まで問い合わせをお願いします。(畑)

実施施設：ペンション日の出

実施内容：八幡平DMOの受入環境整備事業にOTA及びPMS運用のコンサルティング

令和4年度の集客実績：**コロナ禍前の1.8倍**

## ◆令和4年度 台湾向けプロモーション 成果報告

繁体字のウェブサイトとFacebookファンページ(2020年9月設立)を活用し、台湾人向けに情報発信しています。(楊)

< 令和4年度運営実績 >

いいね数：2,044件(前年比 **約86%増**)／フォロワー数：2,213人(前年比 **約86%増**)

発信回数：47回／うち、PV数の多い記事TOP3は下記の通り

- ①2023年2月公開：台湾一花巻空港国際線の再開
- ②10月公開：八幡平の紅葉スポット
- ③4月公開：八幡平のさくらMAP

繁体字ウェブサイトからのお問い合わせ：15件対応(台湾人13名、香港人1名、マレーシア人1名)

質問内容：交通関連12件(冬季スキー場連携バス2件、雪の回廊9件※、タクシー1件)

日帰りツアー2件(盛岡発の八幡平に行く日帰りツアー)

スキー関連1件(子供のスキースクール)

※問い合わせ内容は自然散策バス運行期間前に、雪の回廊へ向かうアクセス方法でした。

## ◆JALふるさとワーキングホリデー 受入実施報告

2月26日～3月11日の約2週間にわたる、JALふるさとワーキングホリデーの研修が終了いたしました。ご協力を頂きました事業者の皆様には心より御礼を申し上げます。

大学生から社会人まで年齢・出身様々な17名が、八幡平で農業を中心とする多様な体験を行い、八幡平でしか得られない学びを得ると共に、外部から見た八幡平についての意見交換会を行いましたので、一部紹介をいたします。(鈴木・楊)

研修詳細：<https://press.jal.co.jp/ja/areanews/release/202212/007086.html> (※JAL公式HP)

### <研修生からの意見>

・八幡平市は魅力が沢山ある分、**沢山ありすぎて最後ひとつに絞りきれず**、ターゲット・目的・訴求ポイントが平均的になってしまっている感がある(どれも特化していない)。

・今回のような農業体験については例えば**リモートワークができる両親を持つ子連れ親子をターゲット**として**中長期滞在型プラン**に組み込めないか。

・Wi-Fi整備が整っている(または整える)こともアピールし、最低限不便なく過ごせる、かつ都会にない自然を合わせて楽しめることをもっと伝えた方が良い、など。

## ◆令和4年度 INDY PASS 成果報告

八幡平DMOが協力し作成した、米国の共通リフト券であるINDY PASSを利用したツアーを行いました。

### ■INDY PASSツアー

主催/販売：Japan Ski Tours／対象：米国

対象スキー場：夏油・奥中山・八幡平リゾートパノラマ・下倉・安比・青森スプリング・たざわ湖スキー場

参加人数：95名

#### <内訳>

観光庁の補助対象ツアー	7泊8日	2本		
	9泊10日	1本	催行	計52名が参加
独自実施ツアー(補助なし)	9泊10日	2本		
	7泊8日	1本	催行	計43名が参加

参加者の推薦意向(NPS)が**9.7点/10点(93.9%)**、**販売単価も一人16万～30万円程度に地域での消費が加わりました**。また、元オリンピック選手を含む、3名以上のスキーインフルエンサー、Boston Heraldなどのメディア記者による情報発信も積極的に行われ、国外への周知の非常に良い機会になったと考えます。(柴田)

## お知らせ

### ■八幡平ワーケーションHPをリニューアルしました

URL：<https://workation.trip8.jp/>

#### 改修のポイント

- ・岩手県八幡平の紹介(+八幡平ワーケーションの特徴紹介)
- ・5つのワーケーションスタイルの提案
- ・「温泉・サウナ」「アクティビティ」「参加者の声」を新設しました。ご不明点は田村まで。

### ■四半期レポート、月別レポートについて

満足度調査のアンケート調査等の分析について、システム改修中及びDMO内での調査分析体制の変更に伴い、6月までのマンスリーレポート、クォーターレポートの発行を中止します。

楽しみにして下さっている方、事業の参考に頂いている皆様には申し訳ございません。

ご不明点がございましたら、個別に八幡平DMO 柴田までご連絡下さい。

### ■旅行会社向けページの開設をしました

URL：<https://hachimantai-snow.trip8.jp/fortourcompany/>

コンテンツ掲載のご希望やご不明点は鈴木までご連絡下さい。(a.suzuki@trip8.jp/市役所在籍)